



Prawne aspekty prowadzenia działalności *e-commerce*

Marcin Karolewski
UBIK Business Consulting

Prawne aspekty prowadzenia działalności e-commerce

***Przykładowe zagrożenia dla Przedsiębiorcy
na podstawie
analizy wybranych przypadków***

**Marcin Karolewski
UBIK Business Consulting**

Agenda

- **przedstawienie wybranych przepisów prawa**
- **„niezamówiona informacja handlowa”
(spam) – studium przypadku**
- **„obowiązek informacyjny spółki” - studium
przypadku**

Agenda

- **przedstawienie wybranych aktów prawnych**
- **„niezamówiona informacja handlowa” (spam) – studium przypadku**
- **„obowiązek informacyjny” - studium przypadku**

Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (1)

- **informacja handlowa** (art. 2 pkt 2 ustawy)

„każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy [...]”

oraz

- art. 9 ust. 1 ustawy

„[...] wyraźnie wyodrębniona i oznaczona w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa”

- **Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (2)**
- **zamówiona informacja handlowa (art. 10 ust. 2 ustawy)**
„[...] jeżeli odbiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji [...]”
- **zgoda (art. 4 ust. 1 i 2 ustawy)**
„[...] nie może być domniemana lub dorozumiana [...]”,
„może być odwołana w każdym czasie”,
„usługodawca wykazuje uzyskanie zgody dla **celów dowodowych**”

Ustawa z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych

art. 127, art. 206, art. 374 KSH -

- obowiązek spółki zamieszczenia na stronie WWW informacji o :

- jej firmie,
- siedzibie i adresie,
- właściwym sądzie rejestrowym i numerze w rejestrze,
- **wysokości kapitału zakładowego i faktycznie wniesionego**

Agenda

- **przedstawienie wybranych aktów prawnych**
- **„niezamówiona informacja handlowa”
(spam) – studium przypadku**
- **„obowiązek informacyjny” - studium
przypadku**

stan faktyczny - wyrejestrowanie

► Potwierdzenie wypisanie się z usług [REDACTED]

Potwierdzenie!

Twój adres e-mail

[REDACTED]@ [REDACTED]

został usunięty z bazy [REDACTED]

W przypadku wątpliwości i pytań prosimy o kontakt [REDACTED]

stan faktyczny – korespondencja z usługodawcą cz. 1

- po otrzymaniu po raz kolejny newslettera wysłano do usługodawcy wiadomość :

„zwracam się do Państwa z prośbą o usunięcie adresu [...] z Państwa listy subskrypcyjnej i zaprzestanie wysyłania na powyższy adres jakichkolwiek materiałów; [...] w dniu wczorajszym dokonane zostało z naszej strony wyrejestrowanie z Państwa listy, co zostało przez Państwo potwierdzone w wiadomości mailowej;; niniejszy wniosek o całkowite usunięcie adresu z bazy adresowej wiąże się z ponownym otrzymaniem od Państwa na ten adres newslettera w dniu dzisiejszym, czyli po wczorajszym potwierdzeniu przez Państwa usunięciu tego adresu z bazy; wynika

z tego, iż pomimo potwierdzenia przez Państwa usunięcia powyższego adresu z Państwa bazy, fizycznie nadal tam funkcjonuje, co stoi w sprzeczności zarówno z naszą intencją przeprowadzenia procedury usunięcia go z listy subskrypcyjnej, jak i Państwa zapewnieniem o owym usunięciu.”

aspekt prawny

czyn nieuczciwej konkurencji

art. 10 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

„Zakazane jest przesyłanie niezamówionej informacji handlowej [...]”

w związku z ust. 3

„działanie o którym mowa [...] stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy [...]”

stan faktyczny – korespondencja z usługodawcą cz. 2

- **odpowieź pierwsza :**

Pana adres został usunięty z bazy znajdującej się na naszym serwerze. Niestety system za pośrednictwem którego wysyłany jest newsletter odświeża bazę klientów co 2 dni i dlatego otrzymał Pan dzisiejsze wydanie. Kolega zajmujący się obsługą klientów otrzymał ode mnie polecenie usunięcia Pana adresu "ręcznie" [...]

- **odpowieź druga :**

Po otrzymaniu Pana maila zostało wszczęte wewnętrzne dochodzenie.

Dane osobowe zostały usunięte z naszej bazy danych. Okazało się jednak, że **podmiot dokonujący w imieniu[...] faktycznej wysyłki - zgodnie ze**

zgłoszeniem w GIODO - odświeża/pobiera zawartość naszej bazy zbyt rzadko, prawdopodobnie co kilka dni. Zażądaliśmy wyjaśnień i oczekujemy w tej chwili na reakcję i zmianę procedur. Pana dane osobowe zostaną ostatecznie usunięte z bazy danych gdy tylko będzie to możliwe - mam nadzieję, że jeszcze w dniu dzisiejszym. [...]

Dolegliwości dla Usługodawcy

- **prawne**

„czyn nieuczciwej konkurencji”

- **faktyczne**

wizerunek usługodawcy

Agenda

- **przedstawienie wybranych przepisów prawa**
- **„niezamówiona informacja handlowa”
(spam) – studium przypadku**
- **„obowiązek informacyjny” - studium
przypadku**

Stan faktyczny

- **informacja na witrynie WWW**

kapitał zakładowy = kapitał wniesiony

- **dociekliwy klient / konkurencja**

odpis KRS → stwierdzenie niezgodności

Dolegliwości

- art 595 § 1 KSH

„kto, będąc członkiem zarządu spółki dopuszcza do tego, że pisma i zamówienia handlowe [...] nie zawierają danych [...] podlega grzywnie do 10000 zł”

Podsumowanie

nadzór nad prowadzeniem działalności w każdym aspekcie – odporność przedsiębiorcy na grożące dolegliwości

- **sankcje prawne – grzywna, kontrola urzędowa**
- **utrata wizerunku wśród klientów**

UBIK BC
Business Consulting

Dziękuję za uwagę

Marcin Karolewski
UBIK Business Consulting
www.ubikbc.pl